

ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O STŘETECH ZÁJMŮ

1. ÚVOD

Společnost Pluso a.s. (dále jen „**Poskytovatel**“) je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv (dále jen „**MiCA**“).

V souladu s článkem 72 nařízení MiCA a nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2025/1142¹ Poskytovatel přijal a zavedl komplexní politiku střetů zájmů, jejímž cílem je zjišťovat, předcházet, řídit a zveřejňovat střety zájmů, které mohou vzniknout při poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy.

Střety zájmů jsou posuzovány v následujících vztazích:

- a) Mezi **Poskytovatelem a jeho akcionáři nebo členy**;
- b) Mezi **Poskytovatelem a jakoukoli osobou, která je ovládaním přímo či nepřímě spojena s Poskytovatelem nebo s jeho akcionáři či členy**;
- c) Mezi **Poskytovatelem a členy jeho vedoucího orgánu**;
- d) Mezi **Poskytovatelem a jeho zaměstnanci**;
- e) Mezi **Poskytovatelem a jeho zákazníky**;
- f) Mezi **jednotlivými zákazníky** Poskytovatele navzájem.

Tento dokument poskytuje souhrnné informace o obecné povaze a zdrojích střetů zájmů, které mohou vzniknout v souvislosti se službami Poskytovatele, a o krocích, které jsou podnikány k jejich zmírnění.

2. SLUŽBY, KTERÉ JSOU POSKYTOVÁNY

Poskytovatel je oprávněn poskytovat následující služby týkající se kryptoaktiv podle článku 3 odst. 1 bod 16 nařízení MiCA:

- a) **poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků**;
- b) **směna kryptoaktiv za peněžní prostředky**;
- c) **směna kryptoaktiv za jiná kryptoaktiva**;
- d) **poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníků**.

Poskytovatel je rovněž **platební institucí** ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

3. REGULATORNÍ RÁMEC

Politika střetů zájmů je vypracována v souladu s článkem 72 nařízení MiCA a nařízením Komise v přenesené pravomoci (EU) 2025/1142.

Poskytovatel dodržuje následující hlavní zásady:

- a) **Identifikace** střetů zájmů ve všech oblastech činnosti;

¹ Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2025/1142 ze dne 27. února 2025, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114, pokud jde o regulační technické normy upřesňující požadavky na zásady a postupy týkající se střetů zájmů poskytovatelů služeb souvisejících s kryptoaktivy a podrobnosti a metodiku pro obsah zveřejňovaných informací o střetech zájmů.

- b) **Prevence** vzniku střetů zájmů prostřednictvím organizačních a technických opatření;
- c) **Řízení** neodstranitelných střetů zájmů za účelem zajištění spravedlivého zacházení se zákazníky;
- d) **Zveřejnění** informací o střetech zájmů zákazníkům.

4. OBECNÉ ZÁSADY ŘÍZENÍ STŘETŮ ZÁJMŮ

4.1. Organizační opatření

Funkční oddělení různých obchodních činností a odpovědností, včetně fyzického oddělení pracovišť, kde je to vhodné.

Jasně vymezení odpovědností a pravomocí zaměstnanců, aby byl minimalizován prostor pro nevhodné rozhodování.

Jmenování odpovědné osoby pro compliance pro dohled nad dodržováním politiky střetů zájmů.

4.2. Vedení záznamů

Jsou vedeny a udržovány efektivní záznamy o službách a činnostech, při nichž vzniká nebo může vzniknout střet zájmů, který ohrožuje zájmy jednoho nebo více zákazníků.

4.3. Pravidelné přezkoumávání

Politika střetů zájmů je pravidelně přezkoumávána a aktualizována, aby byly zohledněny změny ve službách Poskytovatele, tržním prostředí nebo regulačních požadavcích.

5. IDENTIFIKOVANÉ POTENCIÁLNÍ STŘETY ZÁJMŮ A OPATŘENÍ K JEJICH ZMÍRNĚNÍ

5.1. Střety vyplývající ze skupinových vztahů

Povaha potenciálního střetu:

Poskytovatel může mít vztahy s dalšími subjekty, včetně subjektů v rámci podnikatelské skupiny. V rámci těchto vztahů může docházet k poskytování outsourcingu, sdílení určitých informací a technické integraci platforem.

Tyto vztahy mohou vést k následujícím potenciálním střetům zájmů:

- a) **Sdílení zákaznických informací:** Informace o transakcích a aktivitě zákazníků mohou být sdíleny, což může být využito pro různé obchodní účely.
- b) **Informační asymetrie:** Zaměstnanci nebo spolupracující subjekty mohou mít přístup k informacím, které by mohly vést k neobjektivnímu rozhodování.
- c) **Konkurující loajality:** Osoby s působností ve více subjektech mohou čelit rozdílným zájmům mezi jednotlivými entitami.
- d) **Potlačení oznámení protiprávního jednání:** V rámci skupinových vztahů může vzniknout riziko, že zaměstnanci nebo spolupracující osoby nebudou ochotni oznámit podezření na porušení právních či interních předpisů z důvodu obav z dopadu na jiné subjekty skupiny nebo osobní vztahy.

Přijatá opatření:

- a) **Nezávislé posuzování outsourcingu:** Poskytovatel zavedl řádné postupy pro výběr poskytovatelů outsourcingu a IKT služeb, včetně identifikace a řízení rizika střetu zájmů. Schvalování outsourcingu a rozhodování o výběru poskytovatele outsourcované služby/IKT služeb je přiřazeno osobě nezávislé na skupině Tipsport.
- b) **Provozní a governance nezávislost:** Poskytovatel jako poskytovatel služeb souvisejících s kryptoaktivy funguje s vlastním vedením, které je oprávněno přijímat rozhodnutí v nejlepším zájmu zákazníků nezávisle. Poskytovatel má vlastní systémy řízení rizik a compliance strukturu.
- c) **Funkční oddělení:** Je udržováno jasné funkční oddělení mezi obchodními aktivitami, compliance, risk managementem a provozními funkcemi, aby bylo zajištěno nezávislé rozhodování.
- d) **Transparentnost:** Případné sdílení informací je jasně uvedeno ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP) Poskytovatele, se kterými se zákazníci seznamují při registraci.
- e) **Ochrana osobních údajů:** Veškeré zpracování osobních údajů podléhá nařízení GDPR a příslušným právním předpisům. Zákazníci mají právo na přístup, opravu a výmaz svých osobních údajů v souladu s právními předpisy.
- f) **Zákaz zneužití informací:** Zaměstnancům a souvisejícím osobám je výslovně zakázáno využívat informace získané v souvislosti s výkonem své funkce k osobnímu prospěchu nebo k nekalým obchodním praktikám.
- g) **Školení:** Všichni zaměstnanci procházejí pravidelnými školeními o ochraně důvěrných informací, střetech zájmů a zneužití vnitřních informací.
- h) **Whistleblowing:** Poskytovatel zavedl v souladu s právními předpisy interní oznamovací systém, který umožňuje zaměstnancům a dalším oprávněným osobám bezpečně, důvěrně a případně anonymně oznamovat podezření na protiprávní jednání, porušení regulatorních či interních předpisů nebo střet zájmů, přičemž oznamovatelé jsou chráněni před odvetnými opatřeními a oznámení jsou posuzována nezávislou osobou.

5.2. Střety vyplývající z poskytování služby směny

Povaha potenciálního střetu:

Poskytovatel při poskytování služby směny kryptoaktiv obchoduje se zákazníkem přímo na vlastní účet. Poskytovatel tedy není zprostředkovatelem, ale přímou protistranou zákazníka. Poskytovatelem je připočítávána marže k ceně kryptoaktiva, za kterou by bylo nakoupeno anebo prodáno u poskytovatele likvidity v době zobrazení nabídky zákazníkovi. Kryptoaktiva zařazená do nabídky jsou pak vybírána Poskytovatelem, který získává příjmy převážně na základě objemu a četnosti zákazníky prováděných obchodů. Poskytovatel tak může být motivován upřednostňovat volatilní nebo trendová kryptoaktiva namísto jejich důsledného objektivního výběru založeného na vyhodnocení kvalitativních znaků příslušných kryptoaktiv. Současně může Poskytovatel od třetích stran získat finanční či nefinanční pobídky výměnou za zařazení konkrétních kryptoaktiv do nabídky, což může dále ovlivnit objektivitu tohoto výběru.

Tento obchodní model může vést k následujícím potenciálním střetům:

- a) **Rozdílnost zájmů:** Poskytovatel profituje z marže a případně z pohybu kurzu mezi potvrzením zákazníka a získáním likvidity. Zákazník má zájem na co nejpríznivější ceně nákupu/prodeje.
- b) **Informační asymetrie:** Poskytovatel a jeho zaměstnanci mají znalost o objemu pokynů ke směně zákazníků, které by teoreticky mohly být využity pro vlastní obchodování.
- c) **Ovlivnění výběru kryptoaktiv:** Zařazení kryptoaktiv do nabídky může být namísto objektivního posouzení, například jejich fundamentu či rizikovosti, ovlivněno příjmovým potenciálem daného kryptoaktiva pro Poskytovatele nebo pobídkami třetích stran, což může

být v rozporu se zájmy zákazníků. Zákazníci tak mohou být vystaveni vyšší míře rizika, zejména v důsledku nabídky vysoce volatilních kryptoaktiv.

Přijatá opatření:

- a) **Transparentnost ceny a marže:** Zákazníkovi je před potvrzením směny jasně zobrazena konečná cena včetně marže, která bude aplikována. Konkrétní výše marže pro každé kryptoaktivum je zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele.
- b) **Fixace ceny:** Cena je pro zákazníka fixována po dobu 8 vteřin od zobrazení nabídky.
- c) **Monitoring ceny:** Poskytovatel porovnává nabídnutou cenu s cenami více poskytovatelů likvidity.
- d) **Okamžitá směna:** Provedení pokynu ke směně je provedeno v reálném čase, a proto je výrazně eliminováno zneužití informací.
- e) **Technická ochrana proti zneužití trhu:** Poskytovatelem jsou zavedeny softwarové systémy a pravidla pro detekci a prevenci zneužití trhu (market abuse), včetně monitoringu neobvyklých transakcí, manipulace s kurzy a zneužití vnitřních informací.
- f) **Zákaz zneužití informací:** Zaměstnancům je výslovně zakázáno využívat znalost zákaznických pokynů k vlastnímu prospěchu nebo k obchodování před vykonáním pokynů zákazníků.
- g) **Informační bariéry:** Přístup zaměstnanců k informacím o zákaznických pokynech je striktně omezen pouze na osoby, které tyto informace potřebují k výkonu své práce.
- h) **Interní postupy pro zařazování kryptoaktiv:** Poskytovatel zavedl interní postupy pro identifikaci a hodnocení finančních i nefinančních pobídek od třetích stran souvisejících se zařazením kryptoaktiv do nabídky. Rozhodnutí o zařazení kryptoaktiv do nabídky jsou vždy přijímána na základě objektivních kritérií, zejména jejich fundamentu a rizikovosti pro zákazníky, a s ohledem na nejlepší zájem zákazníků. V současné době Poskytovatel nabízí kryptoinvestiční s vysokou tržní kapitalizací a vysoce volatilní kryptoinvestiční do nabídky nezařazuje bez jejich předchozího objektivního posouzení.

5.3. Střety vyplývající z úschovy a správy kryptoaktiv

Povaha potenciálního střetu:

Při poskytování služby úschovy a správy kryptoaktiv by mohl vzniknout střet zájmů, pokud by Poskytovatelem byla používána kryptoinvestiční pro vlastní účely nebo by byla nedostatečně oddělována aktiva zákazníků od vlastních aktiv.

Přijatá opatření:

- a) **Segregace aktiv:** Kryptoinvestiční zákazníků jsou držena odděleně od kryptoinvestiční Poskytovatele a jsou identifikovatelná jako aktiva zákazníků. Je vedena podrobná interní evidence kryptoinvestiční jednotlivých zákazníků.
- b) **Zákaz použití aktiv zákazníků:** Poskytovatelem nikdy nejsou používána kryptoinvestiční pro vlastní účel, k půjčování, zástavě či jakémukoli jinému účelu.
- c) **Ochrana finančních prostředků:** Poskytovatel je platební institucí podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Finanční prostředky zákazníků jsou drženy na oddělených účtech podle § 41f zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, odděleně od prostředků Poskytovatele, a jsou chráněny v souladu s požadavky pro platební instituce.

5.4. Střety vyplývající z odměňování zaměstnanců a třetích stran

Povaha potenciálního střetu:

Pobídkové struktury odměňování zaměstnanců nebo platby třetím stranám by mohly vést k nedůvodnému zvýhodňování určitých produktů nebo služeb na úkor zájmů zákazníků.

Přijatá opatření:

- a) Poskytovatelem nejsou provozovány bonusové programy pro zaměstnance založené na objemu transakcí jednotlivých zákazníků ani na počtu nově získaných zákazníků.
- b) Poskytovatelem nejsou placeny provize třetím stranám (affiliate programy) za přivedení zákazníků.
- c) Odměňování zaměstnanců je navrženo tak, aby podporovalo dlouhodobé zájmy zákazníků a Poskytovatele, nikoliv krátkodobé transakční zisky. Odměna není založena výhradně ani převážně na kvantitativních obchodních ukazatelích, ale jsou zohledňována také kvalitativní kritéria včetně kvality poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.

5.5. Střety vyplývající z přístupu k informacím

Povaha potenciálního střetu:

Zaměstnanci Poskytovatele mohou mít přístup k citlivým informacím o zákaznících, jejich pozicích a pokynech. Zneužití těchto informací by představovalo vážný střet zájmů.

Přijatá opatření:

- a) **Informační bariéry:** Byla zavedena organizační a technická opatření k oddělení funkcí a ke kontrole toku informací mezi různými odděleními.
- b) **Omezení přístupu:** Přístup k citlivým informacím je omezen pouze na zaměstnance, kteří tyto informace potřebují k výkonu své práce.
- c) **Režim osobních transakcí:** Zaměstnanci Poskytovatele mohou provádět osobní transakce s vlastními prostředky, avšak tyto transakce podléhají režimu tzv. osobních transakcí.
- d) **Pravidla proti zneužití trhu:** Poskytovatelem jsou zavedena komplexní pravidla pro odhalování a hlášení podezření na zneužití trhu s kryptoaktivy.
- e) **Zákaz zneužití informací:** Zaměstnancům a propojeným osobám je výslovně zakázáno používat neverejné informace získané v souvislosti s jejich funkcí k osobnímu prospěchu nebo k prospěchu třetích stran.
- f) **Školení:** Všichni zaměstnanci procházejí pravidelnými školeními ohledně střetů zájmů, ochrany důvěrných informací, zneužití trhu a etického chování.

6. ZVEŘEJNĚNÍ PODSTATNÝCH STŘETŮ ZÁJMŮ

Pokud nelze konkrétní střet zájmů dostatečně zmírnit a může mít nepříznivý vliv na integritu poskytovaných služeb nebo zájmy účastníků, Poskytovatel tento střet zájmů zveřejní dotčeným účastníkům jasným, spravedlivým a nezavádějícím způsobem. Zveřejnění tedy nenahrazuje technická a organizační opatření – používá se jako doplňkové opatření.

7. ODMÍTNUTÍ POSKYTNUTÍ SLUŽBY

V případě, že je zjištěn střet zájmů, který nelze adekvátně řídit ani zveřejněním zmírnit, a který by mohl vážně poškodit zájmy zákazníka, může být odmítnuto poskytnutí požadované služby.

8. KONTAKTNÍ INFORMACE

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně politiky střetů zájmů nebo si přejete nahlásit potenciální střet zájmů, kontaktujte Poskytovatele na uvedený e-mail: podpora@pluso.cz



9. DATUM ÚČINNOSTI A AKTUALIZACE

Tento dokument je pravidelně (minimálně na roční bázi) revidován a v případě potřeby aktualizován, aby odrazil veškeré významné změny ve službách Poskytovatele nebo v regulačním prostředí.

Tato verze je účinná ode dne poslední aktualizace: 07. července 2026.

Pluso a.s.